

Synthèse des actions RSO* de l'Association Sainte Agnès

Valorisation de nos engagements en faveur du développement durable et de l'inclusion

1. Introduction

***Définition de la RSO**

La Responsabilité Sociétale des Organisations consiste à intégrer, de manière volontaire, des préoccupations sociales et environnementales dans les activités de l'association et dans les interactions avec ses parties prenantes (usagers, salariés, partenaires, collectivités, etc.), se traduisant par un comportement transparent et éthique.

Contexte

L'Association Sainte Agnès gère depuis plus de 150 ans des établissements et services dédiés à l'hébergement, à l'accompagnement médico-social, ainsi qu'à l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap intellectuel. L'association s'engage à accompagner les personnes adultes fragilisées par le handicap intellectuel tout au long de leur parcours de vie, en intégrant des pratiques responsables et durables au travers de ses ambitions RSO.

Sainte Agnès a toujours été un lieu d'innovation sociale et son expérimentation de l'Inclusion réciproque dans son nouveau bâtiment de l'Harmonyum en est une belle illustration : lieu de travail partagé entre ateliers de l'ESAT, locaux d'entreprises et d'associations, salles de séminaires et formation ouvertes à tous, un espace où l'innovation rencontre l'inclusion.

Pour son Directeur, Olivier Marze : « *Il s'agit de faire en sorte que notre démarche RSO devienne un élément d'inclusion réciproque, pour tout le monde: salariés et personnes accueillies, et que ce projet soit inspirant pour notre structure dans son ensemble, la rende inspirante.* »



Équipe d'accueil de l'Harmonyum, symbole de l'inclusion réciproque

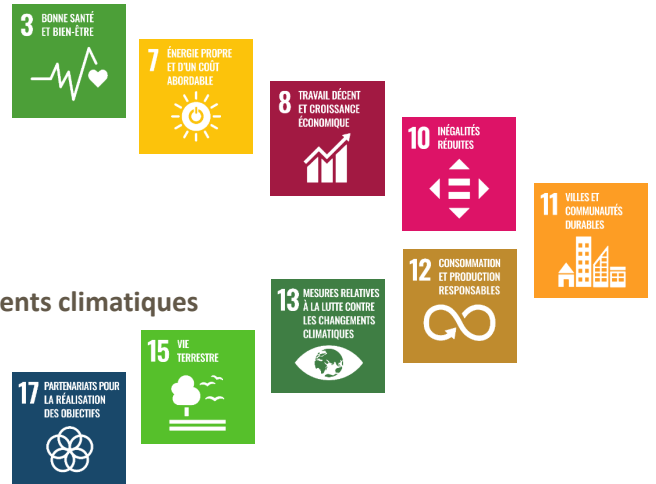
Objectifs de la synthèse

- Valoriser les actions existantes en matière de RSO (sociales, environnementales, de gouvernance).
- Mettre en lumière les projets en cours et futurs, en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.
- Renforcer la cohérence de la démarche RSO et la communication auprès des partenaires de l'association.

2. Les engagements de l'Association en lien avec les ODD

L'Association Sainte Agnès s'engage à contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU. Les principaux ODD mobilisés sont :

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être
- ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 10 : Réduction des inégalités
- ODD 11 : Villes et Communautés durables
- ODD 12 : Consommation et production responsables
- ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- ODD 15 : Vie terrestre
- ODD 17 : Partenariats pour la réalisation des objectifs



3. Actions RSO existantes

La présentation des actions est regroupée sous les trois thématiques génériques de la RSO que sont l'Environnement, le Social et la Gouvernance.

3.1. Environnement

Les actions en lien avec l'environnement sont regroupées suivant ces 4 enjeux: Performance énergétique des bâtiments, Gestion des ressources et des déchets, Mobilité durable et Biodiversité.

Voici les principaux ODD visés en lien avec cette thématique :



Performance énergétique des bâtiments

- Nouvelles constructions avec pompe à chaleur (PAC) et géothermie (Bâtiments Ecrins et Harmonyum) – Contribue aux ODD 7 et 13
- Installation de panneaux photovoltaïques en toiture (Bâtiment Harmonyum via partenariat avec Energ'Y'citoyenne) – ODD 7 et 13
- Peinture blanche en toiture pour réduire les apports énergétiques solaires en été et le recours à la climatisation (Blanchisserie) – ODD 13
- Isolation des combles, planchers et calorifugeage des tuyauteries (Bâtiments Planeau et Servonnet) – ODD 13

Gestion des ressources et des déchets

- Tri sélectif des déchets dans les ateliers ESAT (carton, métal, polystyrène, plastique) et compactage avant mise en déchetterie – *ODD 12*
- Tri des déchets alimentaires issus de la production de la cuisine centrale (800 couverts) – *ODD 12*
- Tri des papiers sur les différents sites avec poubelle différenciée - *ODD 12*
- Remplacement de l'emballage plastique du textile nettoyé par un cerclage papier (Blanchisserie) – *ODD 12*
- Six laveuses avec système de récupération d'eau de rinçage pour premier lavage (Blanchisserie) – *ODD 12*

Mobilité durable

- Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques (Bâtiments Servonnet et Harmonyum) – *ODD 7 et 13*
- Transition vers des mobilités bas-carbone (étude du SMMAG sur mobilité salariés, 4 véhicules électriques sur 34, 8 vélos cargos électriques mis à disposition, utilisation transports en communs pour usagers autonomes plutôt que véhicules associatifs) – *ODD 11 et 13*

Biodiversité

- Fauche raisonnée / gestion différenciée sur certains chantiers Espaces Verts – *ODD 15*

3.2. Social

Les actions en lien avec l'environnement sont regroupées suivant ces 2 enjeux : Inclusion et accompagnement, Qualité de Vie au Travail.

Voici les principaux ODD visés en lien avec cette thématique :



Inclusion et accompagnement

- Hébergement et accompagnement médico-social favorisant l'autodétermination, la contribution citoyenne et le bien-être des personnes – *ODD 3 et 10*
- Concept du projet de l'Harmonyum pour l'inclusion réciproque (cf Introduction) – *ODD 10 et 17*
- Restauration inclusive (cuisine centrale et restaurant Jardins du Vercors avec du personnel mixte prestataire/travailleurs de l'ESAT, cantine scolaire de Saint-Martin-le-Vinox dans les locaux de la cuisine centrale) – *ODD 12 et 10*

Qualité de Vie au Travail

- Management bienveillant basé sur la proximité, l'agilité, la responsabilité et l'humanité – *ODD 8 et 10*
- Charte de télétravail, Groupes d'échanges de pratiques, Dispositifs de coaching et de prévention des risques psychosociaux – *ODD 3 et 8*
- Index Égalité Femme/Homme de 99/100 – *ODD 5 « Égalité des sexes » et 10*
- Confort des travailleurs en périodes chaudes grâce à un système de refroidissement adiabatique à faible consommation énergétique (Blanchisserie) – *ODD 8 et 12*

3.3. Gouvernance

Les actions en lien avec l'environnement sont regroupées suivant ces 3 enjeux: Missions, Organisation et Dialogue avec les parties prenantes.

Voici les principaux ODD visés en lien avec cette thématique :



Missions

- Des valeurs humaines fortes et un impact social direct au cœur des activités de l'association – ODD 3, 10 et 11
- Plan stratégique à 5 ans avec trois idées-force qui raisonnent avec la démarche RSO : un développement raisonné, des projets en partenariat et le décloisonnement du secteur médico-social dans une logique de parcours de vie – ODD 11 et 17
- Conseil de Vie Sociale (CVS) mobilisé sur les sujets de réduction d'eau et de chauffage pour les résidents – ODD 16 et 17
- Projets d'établissements avec des enjeux axés RSO comme l'auto-détermination, démarche écologique, contribution citoyenne – ODD 11, 12 et 13

Organisation

- Sensibilisation des administrateurs et Codir à la démarche RSO
- Structuration de la démarche RSO au travers d'une synthèse de l'existant, diagnostic de maturité, plan d'actions et gouvernance (via mécénat de compétences)
- Formation RSO en cours d'un salarié (22 jours alloués)

Dialogue avec les parties prenantes

- Collaborations avec les collectivités locales (diagnostic énergétique AGEDEN, filière bois, mobilités durables, projet de l'Harmonyum sur zone d'activités sous responsabilité métropole ...) – ODD 17
- Partenariats avec les entreprises (prestataire de restauration en mixité, sous-traitance industrielle de l'ESAT dont travail hors-les-murs en entreprise, mécénats d'entreprises : soutien financier de projets et mécénats de compétences, don de matériels, partage de locaux à l'Harmonyum, ...) – ODD 17

4. Projets et pistes d'amélioration

Transition énergétique

- Projet de remplacement de chaudières gaz par des chaudières à copeaux de bois avec filière bois locale (bâtiments Planeau et site historique de Saint Martin Le Vinoux), soit un gain de 85% d'émissions CO₂ (~150 t_{éq} CO₂) – ODD 7, 12 et 13.
- Extension du recours au photovoltaïque (bâtiments Blanchisserie et Mozaik) – ODD 7 et 13.
- Isolation extérieure et rénovation thermique de certains bâtiments (Planeau) – ODD 7 et 13.

Déchets

- Groupe de travail pour harmonisation et optimisation de la gestion des déchets (périmètre ESAT) – ODD 12
- Mise en place d'un compost à l'Harmonyum, ateliers de sensibilisation – ODD 12

Mobilités douces

- Déploiement du plan de mobilité (coordination covoiturage, challenge mobilité, ...) – ODD 11 et 13
- Collaborations avec Grenoble Alpes Métropole (plan de mobilité durable, MétroVélo pour ateliers d'apprentissage) – ODD 17

Biodiversité

- Projet Ruches et Observatoires à oiseaux pour la sensibilisation des usagers (Harmonyum) – ODD 15

Inclusion et accompagnement

- Mise en œuvre du projet « Mozaik village » en partenariat avec la ville de Saint Martin le Vinoux et le porteur de projet du tiers-lieu – ODD 11 et 17
- Bibliothèque inclusive pour les occupants vs partage d'expérience du handicap et faciliter la communication entre publics (Harmonyum) – ODD 3 et 10

Qualité de Vie au Travail

- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail (réduction du bruit (notamment à l'Harmonyum), accompagnement retours d'arrêts maladie longs – ODD 3 et 8

5. Conclusion et perspectives

Cette synthèse met en évidence la dynamique déjà en place au sein de l'Association Sainte Agnès en matière de Responsabilité Sociétale des Organisations. Les actions existantes et les projets en cours répondent à la fois aux enjeux environnementaux (énergie, déchets, mobilité), sociaux (inclusion, QVT) et de gouvernance (axe stratégique, participation des parties prenantes).

L'association entend poursuivre cette démarche de manière structurée, en cohérence avec les Objectifs de Développement Durable, pour :

- **Renforcer l'impact positif** sur les personnes accompagnées et sur l'environnement,
- **Mobiliser les équipes et les usagers** autour d'une démarche partagée,
- **Poursuivre ses engagements** auprès de ses partenaires et parties prenantes.