

Charte éthique

1. Ma relation clients

- Je m'engage à toujours proposer une offre de services adaptée aux besoins et au budget de mes clients.
- Je m'engage à donner une réponse à toute demande de mes clients en moins de 48h, hors période de congés.
- Je m'engage à conserver une relation suivie avec tous mes clients, à être à l'écoute de leurs besoins futurs et à les accompagner au mieux dans leur évolution.
- Je m'engage à être transparent sur les prix en toute circonstance.
- Je m'engage à proposer une offre solidaire lorsque c'est pertinent.
- Je m'engage à protéger et respecter la confidentialité des données concernant mes clients.

2. Ma relation fournisseurs et prestataires

- Je m'engage à travailler en priorité avec des fournisseurs et des prestataires engagés dans une démarche RSE
- Je m'engage à participer à faire évoluer les pratiques de mes fournisseurs et prestataires pour qu'elles soient compatibles avec mes engagements RSE
- Je m'engage à proposer des partenariats avec les fournisseurs ou prestataires lorsque cela est pertinent
- Je m'engage à travailler en priorité avec des fournisseurs et prestataires situés dans la zone géographique de la Métropole de Grenoble

3. Mon impact sur l'environnement

- Je m'engage à optimiser mes déplacements pour diminuer mon empreinte carbone : utilisation du vélo, transports en commun, éco-conduite
- Je m'engage à optimiser mes consommations énergétiques, en utilisant au maximum les énergies renouvelables
- Je m'engage à augmenter le taux de matériel électronique reconditionné ou recyclé au fur et à mesure de l'évolution de mes besoins
- Je m'engage à optimiser la pollution numérique due à mes activités
- Je m'engage à m'approvisionner en produits locaux et/ou recyclés ou reconditionnés chaque fois que c'est possible
- Je mets en place un tableau de bord avec des indicateurs pour chacun des points ci-dessus, avec un engagement annuel adapté